

## **Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales. Te decimos cómo hacerlo**

- Con los derechos ARCO puedes acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales.
- Tienes derecho a saber y decidir qué hacen con los datos que entregas para hacer trámites, obtener tu credencial para votar o recibir entregas a domicilio.

Las instituciones públicas y las organizaciones privadas, como empresas o proveedores de bienes y servicios, deben proteger la información personal que les entregas, como tu nombre, dirección, número telefónico, Clave Única de Registro de Población (CURP) o cualquier dato que te identifique o te haga identificable.

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) te dice cómo ejercer tus derechos ARCO y controlar el uso de tus datos personales.

El derecho de protección de datos personales te permite decidir qué hacen con la información personal que proporcionas a las instituciones públicas u organizaciones privadas para realizar trámites o recibir algún servicio.

Tanto en el sector público como en el privado puedes solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de tu información, conocidos como derechos ARCO.

Puedes ejercer tus derechos ARCO para saber y decidir cuál es el uso que se le está dando a los datos personales que proporcionas para tramitar tu licencia de conducir o tu credencial para votar, pagar impuestos, recibir entregas a domicilio de parte de compañías privadas, usar aplicaciones de transporte, pedir una cita con la persona dentista o realizar análisis de salud en un laboratorio químico.

### **¿Cómo ejercer tus derechos ARCO?**

1. Debes presentar una solicitud para ejercer tus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) ante la institución u organización privada que esté tratando tus datos personales.
2. Es necesario que en tu solicitud indiques el derecho ARCO que quieres ejercer:

- **Acceso:** especifica la información personal a la que quieres tener acceso y el formato de entrega.
  - **Rectificación:** indica los cambios que solicitas que se realicen a los datos personales y los documentos que sustentan tu solicitud.
  - **Cancelación:** señala los datos que quieres que sean eliminados de los archivos, registros o bases de datos del responsable de su tratamiento.
  - **Oposición:** indica qué información deseas que sea eliminada de la base de datos bajo la responsabilidad del encargado de su tratamiento.
3. La solicitud debe contener el nombre del titular de los datos personales, los documentos que acrediten la identidad del titular, un domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
  4. Si tus datos personales los tiene una institución pública, puedes ejercer tus derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)
  5. Si el responsable pertenece al sector privado, busca en su aviso de privacidad las vías de contacto para ejercer tus derechos ARCO.

Recuerda que hay datos personales que no pueden ser eliminados de las bases de datos de los responsables de su tratamiento por motivos legales, como la vigencia de un contrato privado, social o administrativo; por disposición legal, o cuando los datos personales en tratamiento sean necesarios para que se cumpla con una obligación legalmente adquirida.

- Para saber más consulta el [Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO](#).

El INAI me sirve.